

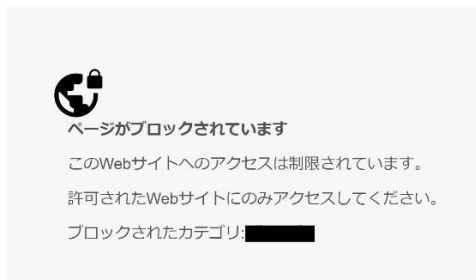
## Chromebook 不具合・トラブル時の対応方法

Chromebook は足立区がフィルタリングを設定しております。

\*22時～翌朝6時まではアクセス制限もかかるため、サイトを開いたりするとページがブロックされます。

22時には Chromebook の電源を落としていただきますようお願いいたします。

### 不具合・トラブル【ページがブロックされています】



こちらの表示が出た場合はフィルタリングで許可されていないサイトを開こうとした可能性があります。まれに許可されているサイトでも誤作動でブロックされてしまう場合がございます。

Google クラウド、Qubena 等の学校から指定されているアプリケーションを開こうとしてこのページが出た場合は、以下の方法を試してみてください。

#### ①Chromebook の再起動

#### ②キャッシュのクリア

- (1) Chrome (ブラウザ) 右上の を押します。
- (2) 「設定」を選びます。
- (3) 「プライバシーとセキュリティ」 を押します。
- (4) 「閲覧履歴データの削除」 を押します。
- (5) 期間は「全期間」を選びます。
  - Cookie と他サイトデータ
  - キャッシュされた画像とファイル
- (6) 「データを削除」を押します。



#### 閲覧履歴一覧の中に、英語表記の履歴がある場合

9:11 InterCLASS Filtering Service - Error InterCLASS Filtering Service

こちらの InterCLASS Filtering Service はページをブロックした際に履歴として残るものです。

#### ③設定のリセット

- (1) Chrome (ブラウザ) 右上の を押します。
- (2) 「設定のリセット」を押します。
- (3) 「設定を元の規定値に戻す」を押します。
- (4) 「設定のリセット」を押します。




## 不具合・トラブル【電源が入らない、画面が点滅する、ブロックされたまま等】

ブロックのトラブルが解決しない場合、ブロック以外の不具合・トラブルの場合は、一度ハードリセットを行うことで改善することがあります。

### ①ハードリセット ※PC上のデータが一部失われます。

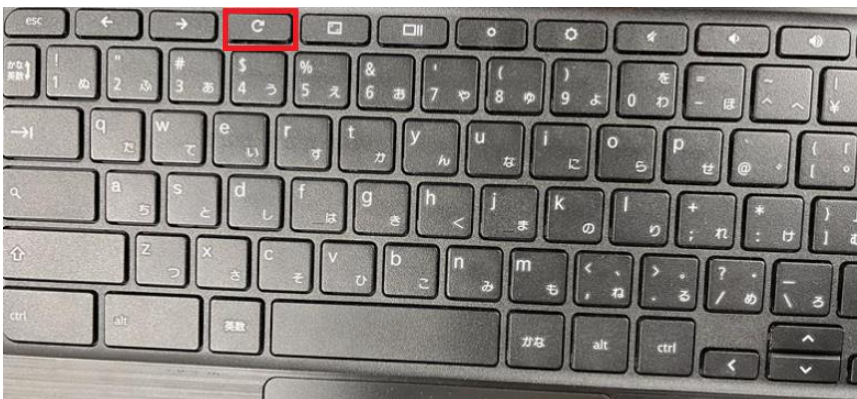
(1)電源を切ります。

(2)「更新」  を押しながら、「電源」を押します。

(更新キーは立ち上がるまで押し続けます。)



電源ボタンは、レノボ製は右サイド・NEC製は左サイドにあります。



更新ボタンはキーボードの一番上の列にあります。

これらのことをお試しいただいても、Chromebookの不具合・トラブルが解決しない場合は、学校へご連絡をお願いいたします。