

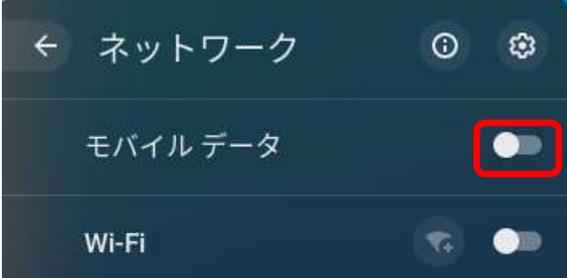
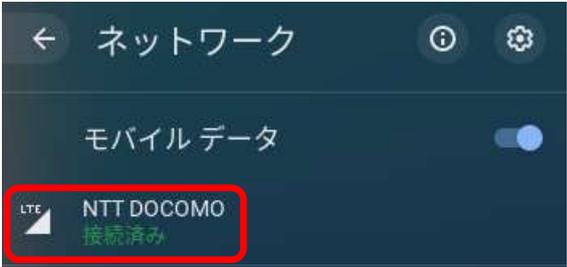
# クローズドブック Q&A こんな時どうするの？

Q1

インターネットに接続ができない

A1

設定で「モバイルデータ (LTE)」を ON にする

右下の「ステータス バー」をタップ	
「ネットワークアイコンの接続」をタップ	
「モバイルデータ」を ON にする ※Wi-Fi は学校内で接続可能	
「NTT DOCOMO」に接続されれば完了 ※接続されない場合は少し時間をおいてください	

Q2

キーボードがわかりにくい

A2

キーボードの機能は下記の通りです



① かな・ローマ字切り替え	⑥暗くする	⑪バックスペース
② 前のページ	⑦明るくする	⑫検索
③ 次のページ	⑧音を切る	⑬シフト
④ 更新	⑨音を下げる	
⑤ 全画面	⑩音を上げる	

Q3

SMS (ショートメッセージ) が送られてきた

A3

迷惑メールを受信する場合がありますが、フィルタリング機能でリンク先をブロックします

まれに迷惑メールで SMS (ショートメッセージ) を受信してしまう場合があります。

※学校からクロームブック個別にメッセージを送ることはありません  
そのようなメッセージが送られてきても絶対に開かないでください



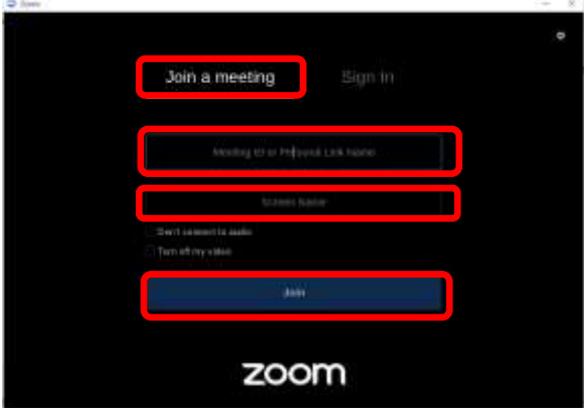
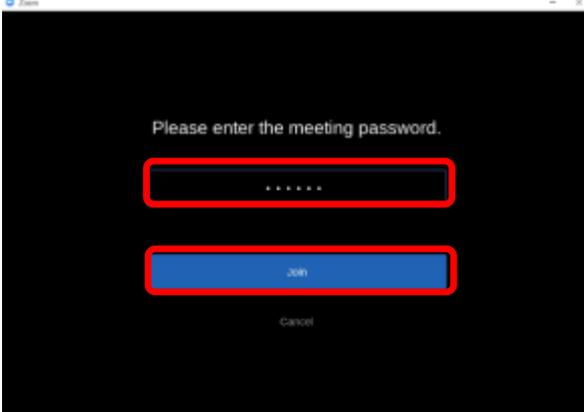
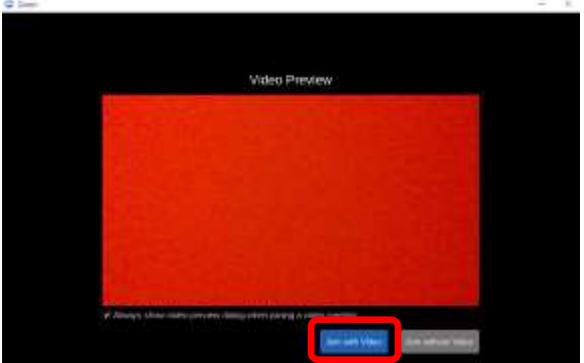
Q4

ZOOM が英語になっている

A4

現在クローム版の ZOOM は英語版しか対応しておりません

学校から配布された ID の入力方法

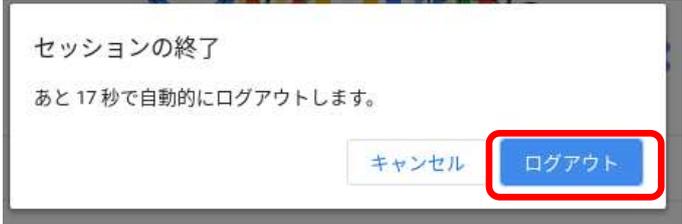
<p>「Zoom」を開く</p>	
<p>① 「Join a meeting」をタップ ② 「Meeting ID or Personal Link Name」(ミーティングID)を入力 ③ 「Screen Name」(表示する名前)を入力 ④ 「Join」をタップ</p>	
<p>① 「Meeting Password」(パスワード)を入力 ② 「Join」をタップ</p>	
<p>「Join with Video」(ビデオに参加する)をタップ</p>	
<p>ホストが参加の許可をするとミーティングに参加できます。</p>	

Q5

ショートカットのアイコンが出てこない

A5

セッションを終了して、もう一度ログインしてみてください

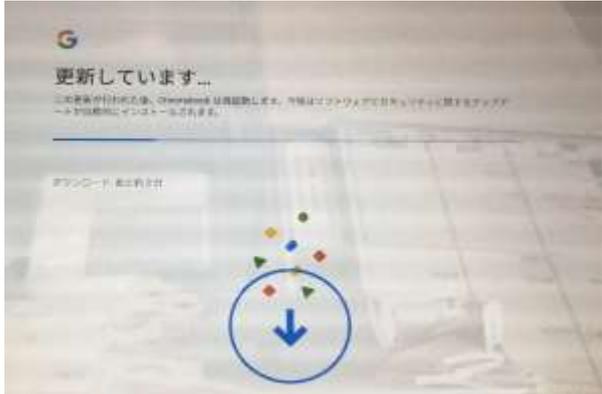
右のような状態はタップ可能ですが セッションを終了して、もう一度ログインすると表示される場合があります	 <p>表示されていない</p>
「セッションを終了」をタップ	
「ログアウト」をタップ ※約 10 秒ほどで再度ログインされます	 <p>セッションの終了 あと 17 秒で自動的にログアウトします。</p> <p>キャンセル ログアウト</p>

Q6

起動するとアップデートが始まった

A6

定期的にソフトウェアがアップデートされます。  
下記の通り実行してください。

「続行」をタップ	
自動的にアップデートが開始されます。 ※約 5 分程度で再起動  再起動が完了したらお使いください	

Q7

インターネットを開くと ChromeVox が起動する

A7

「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Z」 を押すと ON、OFF の切り替えができます

※ChromeVox とは目が不自由な方への音声読み上げ機能です



「Ctrl キー」 + 「Alt キー」を  
押しながら「Z キー」を押す



これで非表示になります  
※もう一度押すと表示されます

