

クローズドブック Q&A こんな時どうするの？

Q1

インターネットに接続ができない

A1

設定で「モバイルデータ (LTE)」を ON にする

| | |
|---|--|
| 右下の「ステータス バー」をタップ |  |
| 「ネットワークアイコンの接続」をタップ |  |
| 「モバイルデータ」を ON にする ※Wi-Fi は学校内で接続可能 |  |
| 「NTT DOCOMO」に接続されれば完了 ※接続されない場合は少し時間をおいてください |  |

Q2

キーボードがわかりにくい

A2

キーボードの機能は下記の通りです



| | | |
|---------------|--------|----------|
| ① かな・ローマ字切り替え | ⑥暗くする | ⑪バックスペース |
| ② 前のページ | ⑦明るくする | ⑫検索 |
| ③ 次のページ | ⑧音を切る | ⑬シフト |
| ④ 更新 | ⑨音を下げる | |
| ⑤ 全画面 | ⑩音を上げる | |

Q3

SMS (ショートメッセージ) が送られてきた

A3

迷惑メールを受信する場合がありますが、フィルタリング機能でリンク先をブロックします

まれに迷惑メールで SMS (ショートメッセージ) を受信してしまう場合があります。

※学校からクロームブック個別にメッセージを送ることはありません

そのようなメッセージが送られてきても絶対に開かないでください




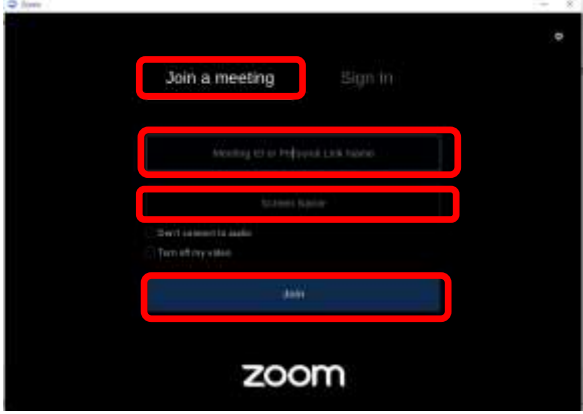
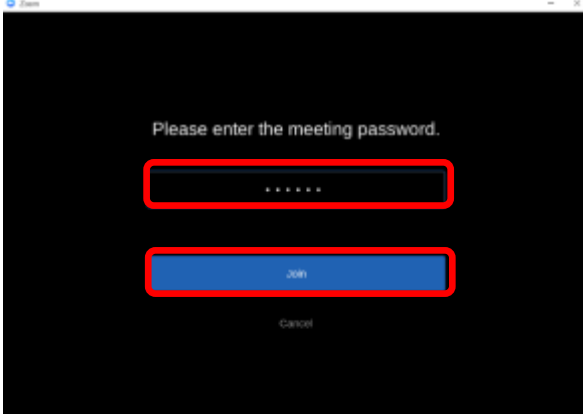
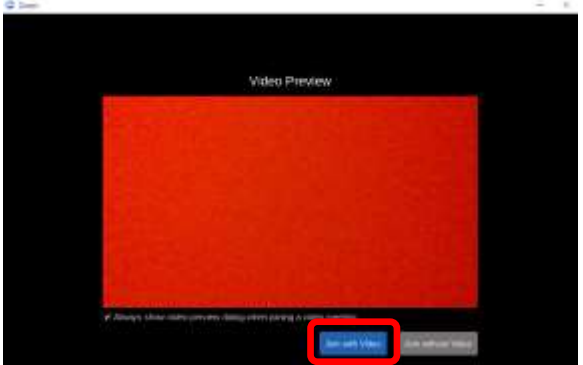

Q4

ZOOM が英語になっている

A4

現在クローム版の ZOOM は英語版しか対応しておりません

学校から配布された ID の入力方法

| | |
|---|--|
| <p>「Zoom」を開く</p> |  |
| <p>① 「Join a meeting」をタップ ② 「Meeting ID or Personal Link Name」(ミーティングID)を入力 ③ 「Screen Name」(表示する名前)を入力 ④ 「Join」をタップ</p> |  |
| <p>① 「Meeting Password」(パスワード)を入力 ② 「Join」をタップ</p> |  |
| <p>「Join with Video」(ビデオに参加する)をタップ</p> |  |
| <p>ホストが参加の許可をするとミーティングに参加できます。</p> |  |

Q5

ショートカットのアイコンが出てこない

A5

セッションを終了して、もう一度ログインしてみてください

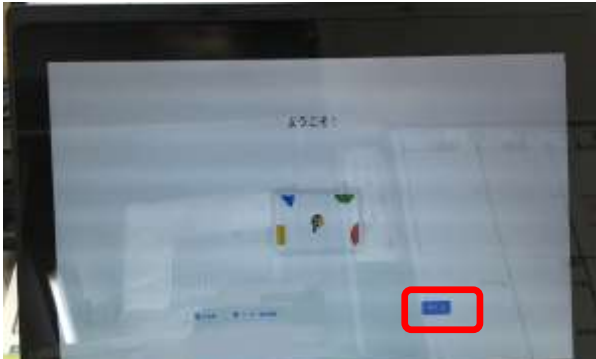

| | |
|--|---|
| 右のような状態はタップ可能ですがセッションを終了して、もう一度ログインすると表示される場合があります |  <p>表示されていない</p> |
| 「セッションを終了」をタップ |  |
| 「ログアウト」をタップ ※約 10 秒ほどで再度ログインされます |  <p>セッションの終了 あと 17 秒で自動的にログアウトします。</p> <p>キャンセル ログアウト</p> |

Q6

起動するとアップデートが始まった

A6

定期的にソフトウェアがアップデートされます。
下記の通り実行してください。

| | |
|--|--|
| 「続行」をタップ |  |
| 自動的にアップデートが開始されます。 ※約 5 分程度で再起動 再起動が完了したらお使いください |  |

Q7

インターネットを開くと ChromeVox が起動する

A7

「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Z」 を押すと ON、OFF の切り替えができます

※ChromeVox とは目が不自由な方への音声読み上げ機能です



「Ctrl キー」 + 「Alt キー」を
押しながら「Z キー」を押す



これで非表示になります
※もう一度押すと表示されます

