

C4th Home&School

機種変更した場合の アプリ再インストール手順

参照ページ

<https://sweb.educom.co.jp/swas/index.php?frame=hschange>

[php?frame=hschange](https://sweb.educom.co.jp/swas/index.php?frame=hschange)



【機種変更 前】

★重要★

アプリの再インストール・機種変更の前に、

ログイン ID・パスワード・メールアドレスを

控えておいてください。

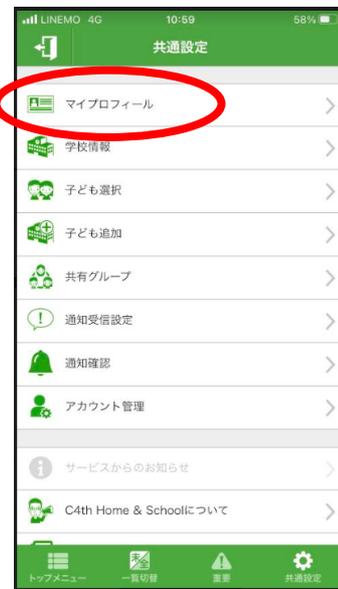
登録内容の確認、変更をしたい場合は、

「三」をクリックして、

「共通設定」をクリック、



「マイプロフィール」をクリックして、
内容を確認できます。



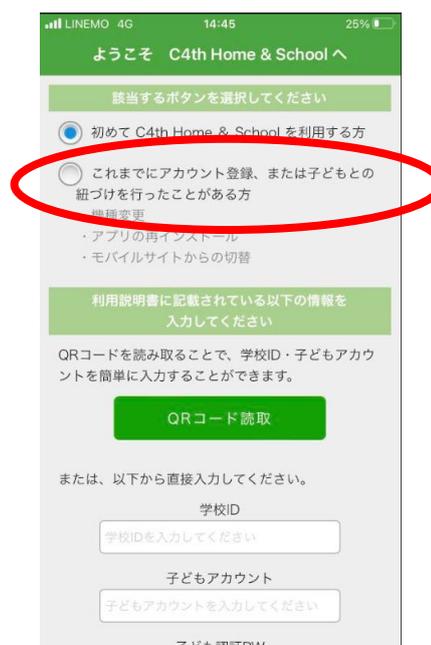
【機種変更 後】

1.
アプリストアで、
「C4th Home&School」を検索して
アプリをインストールしてください。



2.
アプリを起動し、
「ようこそ C4th Home&School へ」の画面で

「これまでにアカウント登録、または子どもとの
紐づけを行ったことがある方」にチェック。



3.

以前 学校よりお配りした、

「利用説明書」がお手元にある場合、

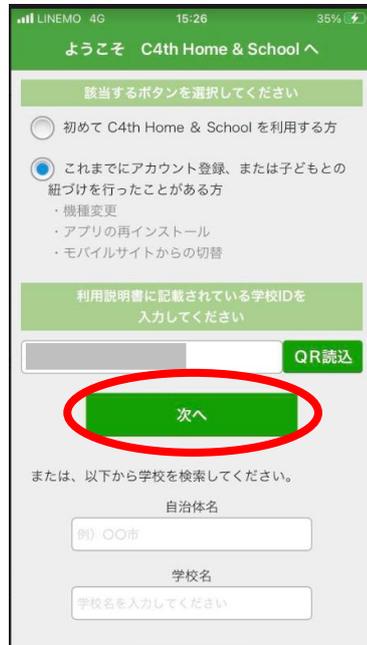
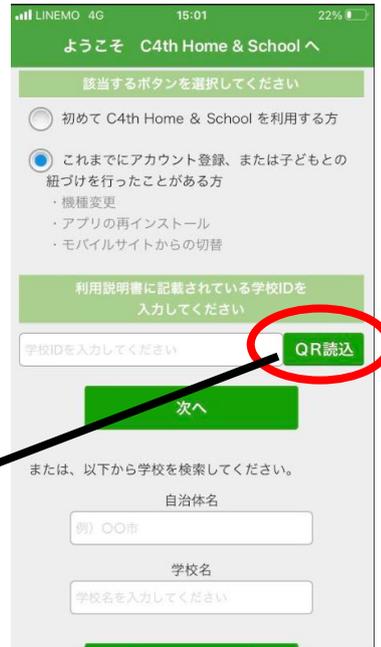


利用説明書の QR コードを読み込みます。

(有効期限が切れていても読み込みます)

「次へ」をタップ。

「確定する」をタップ。



3.

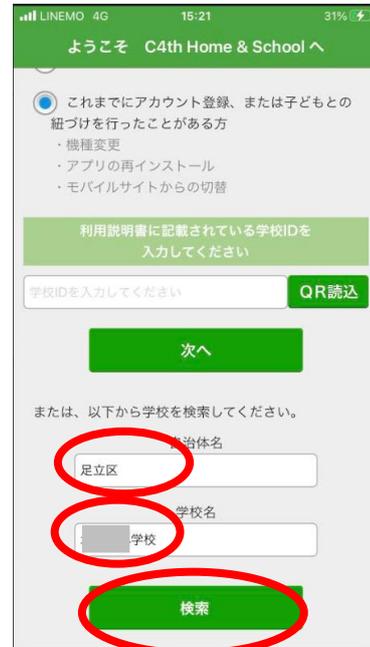
「利用説明書」がお手元に無い場合、

「自治体名」に 足立区、

「学校名」に お子様の学校 を入力し、

「検索」をクリック。

学校名をタップ。



4.

お子様の学校が表示されます。

ログイン ID と パスワードを入力し、

「ログインする」をタップ。



5.

登録済みのメールアドレスに届く

パスワード（認証コード）を入力して

「OK」をタップ。

ログインできた状態です。

以上で再インストールの操作は完了です。



<p>★トラブルシューティング★</p> <p>【 質問 】</p>	<p>【 回答 】</p>
<p>① メールアドレスを忘れてしまった。</p>	<p>学校へご連絡ください。</p>
<p>② 指定したメールアドレスに、 ログイン ID またはパスワードが届かない。</p>	<p>登録したメールアドレスと違う可能性があります。 学校へご連絡ください。</p>
<p>③ ログインできたが、トップページが表示されず、 共通設定画面になってしまう。</p> 	<p>手順 2 で、「初めて C4th Home&School を利用する方」にチェックをした可能性があります。 アプリを削除し、再インストールしたあと 「これまでにアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方」にチェックをし、 再度、設定を行ってください。</p>
<p>④ ログインしようとしたが、パスコード（認証コード）が届かない。</p>	<p>登録したメールアドレスが、現在お使いのアドレスと違う 可能性があります。 学校へご連絡ください。</p>
<p>⑤ 「メールが送信できませんでした。 メールアドレスが間違っている可能性があります」というメッセージが表示される。</p>	<p>登録したメールアドレスが、現在お使いのアドレスと違う 可能性があります。 学校へご連絡ください。</p>

⑥ 2人目以降も登録したい。

2人目以降の方もアプリをインストール、

以前学校よりお配りした、利用説明書に記載の

「子供情報の登録」のQRコードを読み込んでください。

その後、画面の指示に従って設定を行うと、

1人目に登録した方へ承認可否の通知が届きますので、

1人目の方は承認を行ってください。



登録有効期限が切れていても、2人目以降の登録ができます。

なお、利用説明書を無くした場合は、学校へご連絡のち、用紙を再印刷しますので、取りにお越しく下さい。

以上