

よくある質問(受験申し込み全般について)

質問	回答
メールアドレスを登録しましたが、メールが届きません。	迷惑メールフォルダなどに入っていないか、確認してください。ドメイン設定が必要な場合、「@esat-j.org」を許可するように設定してください。ご不明点等ございましたら、中学校英語スピーキングテスト(ESAT-J)保護者・生徒用窓口まで、ご連絡ください。
保護者アカウントのログインパスワードが分からなくなりました。	パスワードは再設定できます。保護者用マイページログイン画面の「パスワードをお忘れの方」からパスワード再設定メールを発行し、登録したメールアドレスに届いたメールリンクからパスワード再設定を行ってください。
「保護者用マイページ」に登録した生徒情報が間違っていました。	「保護者用マイページ」の生徒メニューの「登録情報の編集」から、生徒情報を変更できます。なお、受験申し込み期間終了後は変更できません。
申し込んだ時の顔写真を変更できますか？	「保護者用マイページ」の生徒メニューの「登録情報の編集」から、顔写真を変更できます。詳細はP. 1の「顔写真登録方法」をご確認ください。なお、受験申し込み期間終了後は変更できません。
顔写真のアップロードができません。	フォルダに保存されている写真をアップロードする時は、決められたファイルの大きさと形式でアップロードしてください。ご自身の端末等に保存した写真のアップロードがどうしてもできない場合は、「写真の編集」で「顔写真を撮る」を選択すると、携帯電話やカメラ付パソコンで顔写真を撮影して直接保存することができます。
登録したメールアドレスを変更したいです。	保護者用マイページの各種メニューに「メールアドレスを変更する」がありますので、そちらから変更してください(各種メニューについては、P. 9をご覧ください)。
問合せ先の電話につながりません。	ページ下部の受付時間をご確認ください。つながりにくい場合は、メールでも問い合わせを受け付けています。ページ下部に記載のメールアドレスへご連絡ください。順次問い合わせに回答します。

よくある質問(受験上の配慮について)

質問	回答
希望したい配慮の内容が一覧にありません。	受験上の配慮として対応できる内容は、原則として「受験上の配慮に関する案内書」に記載があるものとしています。一覧にない配慮の内容を希望する場合は、中学校英語スピーキングテスト(ESAT-J)受験上の配慮に関する窓口までご連絡ください。
申請する際の基準はありますか？	申請基準は設けておりません。先生と相談のうえ、申請してください。その際学校での配慮の状況についてお知らせください。障害者手帳の所持の有無は問いません。
申請期間内に申請ができません。	受験上の配慮申請期間を過ぎてしまうと、申請を受け付けることができなくなりますので、早めに準備・申請してください。
申請した後に、申請内容の追加、変更、取り下げができますか？	必要な配慮は必ず期間内に申請できるようにしてください。受験会場の手配に大きな影響があるため、承認後の追加、変更、取り下げはできません。なお、骨折等により急遽受験上の配慮が必要になった場合は、中学校英語スピーキングテスト(ESAT-J)受験上の配慮に関する窓口まで、至急ご連絡ください。

専用ポータルサイトからもよくあるご質問をご確認いただけます。

問合せ先

●メール : candidates.tokyo@esat-j.org

●電 話 : 保護者・生徒用窓口 | **0120-717-719** (フリーダイヤル)

受験上の配慮に関する窓口 | **0120-803-883** (フリーダイヤル)

●受付時間 : 午前10時～午後7時

※4～6月、翌年1～3月:月～金の平日のみ

※7～12月:月～土(祝日を含む)

※本試験日(11月23日)及び追・再試験日(12月14日)当日は受付

※年末年始(12月27日～翌年1月4日)は除く