

小中学校長

教育指導部長 岩松 朋子
学校 ICT 推進担当課長 秋元 康裕

C4thHome&School のアップデートに伴う利用停止について

C4thHome&School (以下 H&S と表記します) をご活用いただきありがとうございます。この度、EDUCOM から、H&S のアップデートに伴い H&S を利用できない時間帯があるとの情報提供がありました。

つきましては、下記のとおりご案内いたしますので、保護者の皆様からお問い合わせがあった際は、ご対応をお願いいたします。

記

1 H&S のアップデート

学校管理用 H&S、保護者アプリ H&S のアップデートを行います。

※ EDUCOM が、学校管理用 H&S、保護者アプリ H&S にアップデートの件を配信しています。そちらでもご確認をお願いいたします。

(1) H&S を利用できない時間帯

令和 5 年 7 月 2 7 日 (木) 1 8 時から 2 5 時の間

※ 作業の進捗状況により終了予定時刻に遅れが生じる場合があります。

(2) 学校への影響

上記時間帯は学校管理用 H&S を利用できません。

(3) 保護者への影響

上記時間帯は保護者アプリ H&S を利用できません。

※ 保護者アプリに関しては、アップデート後、ログインを求められます。

※ 保護者が iOS の場合、アップデート後、手動で保護者アプリ H&S のアップデートが必要です。

※ AndroidOS の場合は、手動でのアップデートは必要ありません。

(4) 自治体発報の利用について

上記時間帯は自治体発報も利用できません。

足立区庁内にも案内します。

2 保護者からの問合せについて

iOS で H&S をご利用の保護者から、「保護者アプリ H&S が使えなくなった」、との問い合わせがありましたら、下記手順のご案内をお願いいたします。

※ ご利用中の OS バージョンによりアップデート手順に差異がある可能性があります。

手順

- (1) AppStore を起動する
- (2) 「検索」で「C4thHome&School」を検索する
- (3) 「C4thHome&School」の「アップデート」からアップデートを行う

3 問い合わせ

学校 ICT 推進担当課学校 ICT 環境整備担当 森・斎藤・鈴木 3880-5646